

Le Centre Hospitalier Métropole Savoie recrute un ingénieur qualité.

1. Périmètre d'intervention

La Direction de la Qualité et de la gestion des risques est missionnée sur :

- la coordination de la politique qualité et sécurité et le pilotage de la démarche de certification de l'établissement en lien avec le 2CQSP
- l'animation de la démarche qualité du territoire
- la coordination de la gestion des risques et l'animation de la cellule de gestion des risques du centre hospitalier
- la gestion des risques liés à la vie hospitalière. *(La gestion des risques liés à la vie hospitalière est complémentaire à la gestion des risques associés aux soins qui concerne tout incident préjudiciable à un patient survenu lors de la réalisation d'un acte de prévention, d'une investigation ou d'un traitement et qui est du ressort des équipes médicales et soignantes de l'unité d'Evaluation des pratiques Médico-Soignantes (EMS)).*
- la formation, sensibilisation des professionnels aux démarches qualité - gestion des risques.
- l'organisation de la réponse aux Situations Sanitaires Exceptionnelles (gestion des plans de secours), en lien avec la direction des soins et le SAMU.

Afin de mener à bien ces missions, la Direction de la Qualité et de la gestion des risques s'appuie sur deux ingénieurs qualité rattachés au directeur Qualité. Bien que leur champ d'intervention soit différent, les deux ingénieurs peuvent être amenés à se suppléer suivant les besoins. La gestion opérationnelle des activités relevant des missions propres au Relations Usagers est confiée au juriste chargé des relations avec les usagers.

2 Missions principales de l'ingénieur :

Les missions sont classées par ordre décroissant de priorité. La tâche principale de l'ingénieur qualité sera la structuration, la coordination et le suivi de la démarche qualité et gestion des risques du CHMS et du territoire dans la perspective de la certification commune HAS.

Concernant la démarche de certification :

- Contribuer à la définition et la mise en œuvre de la politique qualité et du programme qualité gestion des risques au sein du GHT Savoie-Belley. Participer au Réseau qualité de territoire (préparation de la certification HAS). Piloter, suivre et évaluer les projets spécifiques qui lui sont confiés.
- En lien avec le directeur Qualité, assurer le co-pilotage opérationnel du processus « manager par la qualité et prévenir les risques » de l'établissement. Pour cela, il sera amené à participer à différentes réunions (COFIL QSP, 2CQSP, réunions de coordination avec l'EMS, réunions d'encadrement, etc.). Suivre le

PAQGDR du processus, contribuer à la rédaction et à la mise à jour des documents du processus (ex : manuel qualité). Assurer le suivi des indicateurs du processus.

- Assurer l'accompagnement méthodologique des pilotes de processus pour les processus/thématique qui lui seront confiés que ce soit sur des processus du CHMS ou sur des filières du projet médical partagé de territoire et participer à la démarche qualité du processus (CREX, cellule qualité, suivi de la démarche processus).

Concernant la gestion des risques liés à la vie hospitalière :

- Assurer les missions de coordinateur de la gestion des risques liés à la vie hospitalière :
 - superviser le suivi des évènements indésirables ;
 - traiter les fiches d'évènements indésirables préalablement cotées¹ en lien avec les secteurs logistiques, techniques, administratifs, financiers ;
 - réaliser si besoin des analyses approfondies ;
 - mobiliser des cellules de crise pour le traitement en urgence des cas les plus graves ;
 - formaliser les procédures de gestion des risques
- Préparer la cellule GDR mensuelle de l'établissement en lien avec l'EMS, la direction des soins et les vigilants sanitaires

Missions transversales :

- Superviser le fonctionnement et les évolutions du système d'information de la qualité gestion des risques : GED, logiciel de signalement d'évènements indésirables en lien avec la DSIO. Rédiger et mettre à jour les documents à destination des professionnels (ex : procédures de gestion documentaire). Gérer l'accompagnement des utilisateurs dans les évolutions.
- Sensibiliser, former les professionnels et/ou apporter un appui méthodologique aux équipes dans la mise en œuvre des méthodes et outils QGDR et la dynamique qualité.
- Assurer l'encadrement administratif du service et l'encadrement hiérarchique des assistants qualité : gestion des plannings, élaboration du plan de formation du service, rédaction du projet de service, réalisation des entretiens d'évaluation annuels
- Rendre compte au directeur qualité de son activité, des réussites et difficultés rencontrées
- Suppléer le directeur qualité en son absence (gestion des événements indésirables graves, participation à des réunions...).

3 Responsabilités hiérarchiques et fonctionnelles :

L'ingénieur qualité est placé sous l'autorité directe du Directeur Qualité.

Il encadre les assistants qualité dans le périmètre de ses missions et assure les tâches administratives relatives à l'encadrement.

Il est amené dans le cadre de ses missions à travailler en étroite collaboration avec les équipes de l'unité d'Evaluation des pratiques Médico-Soignantes et la direction des soins.

Il est également amené dans l'exercice de ses missions à travailler avec les différents professionnels de l'établissement.

¹ Les modalités de cotation seront à mettre en place.

4 Compétences requises pour le poste

❖ Diplômes – Expérience

- Titulaire d'un diplôme Bac+5
- Justifier d'une expérience dans le domaine de la qualité et gestion des risques, de préférence dans un établissement de santé.

❖ Savoir-faire

- Maîtrise des méthodes et outils qualité, de la gestion des risques et de la gestion de projet
- Expérience de la certification et de la démarche qualité en établissement de santé
- Connaissances des normes ISO 9001
- Accompagnement à la méthodologie et au déploiement de la culture qualité
- Connaissance des statistiques
- Maîtrise de l'outil informatique (Word - Excel, tableaux croisés dynamiques - Power Point - Sphinx)

❖ Savoir être :

- Rigueur, sens de l'organisation
- Capacités relationnelles, diplomatie
- Capacité d'initiative et esprit de synthèse
- Capacité de travail en équipe, d'adaptation et de mobilité
- Autonomie

5 Procédure

Les personnes intéressées et disposant des compétences requises peuvent adresser leur candidature (lettre + curriculum-vitae) à Madame JAMBIN BURGALAT, Directrice des Ressources Humaines à l'adresse : recrutement@ch-metropole-savoie.fr téléphone 04 79 96 50 46.

Une copie de cette candidature sera adressée à Madame JOYEUX, directrice de la qualité et de la gestion des risques.

Tous renseignements peuvent être obtenus auprès de la DRH.

Le poste est à pourvoir en CDI, par détachement ou mutation.